

**X. Técnico Comercial de Clientes Mayores y Pérdidas - Gerencia Zonal Tacna.**

**“TÉCNICO COMERCIAL DE CLIENTES MAYORES Y PÉRDIDAS”**

**GENERALIDADES**

**a. Objeto de la convocatoria**

Coberturar la plaza de Técnico Comercial de Clientes Mayores y Pérdidas - Gerencia Zonal Tacna para la Empresa Electrosur S.A.

**b. Dependencia, unidad orgánica y/o área solicitante**

Departamento Comercial Zonal Tacna – Gerencia Zonal Tacna

**PERFIL DEL PUESTO**

REQUISITOS MÍNIMOS	DETALLE
<b>Experiencia</b> Acreditada mediante constancias y/o certificados.	Dos (02) años de experiencia general laboral (indispensable).
	Dos (02) años a más en cargos de similares características y responsabilidades (indispensable).
<b>Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios</b> Acreditada mediante constancias y/o certificados.	Eléctrico, Electrónica, Mecánica Electricidad, Industrial, otros afines. Técnico, indispensable. Bachiller, deseable.
<b>Cursos y/o estudios de especialización</b> Cada curso de especialización debe tener no menos de 12 horas de capacitación y cada diplomado no menos de 90 horas de capacitación.	Capacitación en:
	Mantenimiento de conexiones MT y BT, otros afines (indispensable).
	Supervisión y manejo de equipos. (deseable). Sistemas de medición. (deseable). Normativa de seguridad en el trabajo vigente, otros afines (deseable).
	Manejo de Office básico e inglés básico (deseable)

**CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO**

**Principales funciones a desarrollar**

**MISIÓN DEL PUESTO**

Inspeccionar y ejecutar de manera eficiente y oportuna las actividades de instalación y mantenimiento de suministros y detección de fraudes en clientes mayores (libres y regulados).

**FUNCIONES ESPECÍFICAS**

- Supervisar y/o instalar sistemas de medición en sistemas de utilización, y/o efectuar apertura/cierre de seccionadores de los clientes exclusivos, como de subestaciones de distribución en los casos que se requiera efectuará actividades de corte de energía por mantenimiento y cambio/reemplazo de medidor respectivamente.
- Realizar la reprogramación de medidores electrónicos multifunción del parque de medidores. Verificar al momento de la instalación o cambio de un medidor el correcto funcionamiento y medición al suministro e informar.
- Verificar que la transmisión remota de datos de los medidores con lecturas a distancia sea correcta y se almacenen.
- Cumplir con el desarrollo de las actividades según Programa de Saneamiento de Subestaciones.
- Supervisar que la transmisión de datos de los medidores con conexión remota (lecturas y otros parámetros) se estén registrando y almacenando.
- Efectuar la calificación de clientes mayores.
- Verificar a través de un muestreo los consumos de energía y demanda de clientes mayores.
- Inspeccionar, supervisar y cumplir con las actividades de instalación y mantenimiento de suministros de los clientes mayores.

- Informar el detalle de las actividades ejecutadas para el mantenimiento en clientes mayores.
- Efectuar el mantenimiento y verificación de los sistemas de medición de los clientes mayores en la zona Tacna.
- Actualizar el padrón de clientes en el sistema comercial, ya sea por instalación de nuevos suministros y/o cambios por mantenimiento de clientes mayores.
- Detectar fraudes y clandestinos e informar al Servicio de Mantenimiento para la reinstalación de las conexiones a clientes comunes por recuperaciones de energía y/o reclamaciones.
- Realizar comparación y análisis de consumos y potencia de los clientes comunes y mayores, así como la evaluación de los parámetros de los transformadores de medida de los clientes mayores.
- Recopilar la información necesaria para el control estadístico de las pérdidas de energía en baja tensión.
- Informar las actividades ejecutadas para la reducción de pérdidas, con sus avances y resultados.
- Efectuar el recupero de ser el caso de clientes a los cuales se les ha detectado error en el sistema de medición u otros según procedimiento de OSINERGMIN.
- Inspeccionar y/o supervisar mensualmente las líneas en media tensión y subestaciones de distribución exclusiva de pérdidas según programa anual en la Zona de Tacna y apoyar a los responsables en las zonales de 110 y Moquegua con sus programas respectivos.
- Apoyar en la ejecución de mediciones de consumos por reclamos referidos a exceso de consumo.
- Elaborar metrados, instalación de conexión de suministros definitivos, provisionales y extraordinarios, así como el mantenimiento de suministros de ser el caso.
- Elaborar los informes técnicos correspondientes al desarrollo de las actividades relevantes de su puesto, de acuerdo a la programación de trabajo.
- Verificar la información contenida en las órdenes de trabajo este correcta y completa de acuerdo al programa de actividades. w. Elaborar la orden de trabajo y documentos necesarios para realizar actividades en coordinación con el supervisor inmediato.
- Mantener las herramientas y equipamiento necesario para la realización de las labores.
- Realizar los servicios de traslado, de personal, documentos, bienes y materiales, durante el desarrollo de las actividades de inspecciones y mantenimiento sean programados o de emergencia, en la oportunidad que se le requiera.
- Conducir el vehículo asignado con responsabilidad, cumpliendo el Reglamento Nacional de Tránsito y mantener su respectiva licencia de conducir vigente.
- Verificar el buen estado y operatividad del vehículo asignado para el cumplimiento de sus funciones e informar sobre los desperfectos ocurridos.
- Llevar a cabo el trámite requerido para el abastecimiento de combustible de la unidad vehicular a cargo.
- Realizar trabajos de emergencia para la reposición del servicio eléctrico.
- Participar en los casos que se requiera de los cortes programados por la Empresa.
- Ejecutar las maniobras de operación por emergencias en sistemas de transmisión y distribución en coordinación con el ingeniero de turno.
- Solicitar y tramitar el requerimiento de materiales, equipos e instrumentos necesarios, para el normal desarrollo de las operaciones del sistema eléctrico.

#### **FUNCIONES AFINES AL PUESTO**

- Ejecutar de manera efectiva y eficiente las actividades y procesos que administra, en concordancia con las metas propuestas por la Empresa, cumpliendo a cabalidad la política de control interno y las disposiciones vigentes al respecto, así como las políticas y disposiciones establecidas en el Sistema Integrado de Gestión de la Empresa.
- Ejecutar funciones en cumplimiento de las normas, directivas, resoluciones, procedimientos y Reglamentos Internos y Externos de trabajo, de Control Interno, Código de Ética, Código de Buen Gobierno Corporativo, Sistema Integrado de Gestión y Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Emitir opinión técnica y presentar información en asuntos que son materia de su competencia.

- Asistir a las actividades convocadas por el Departamento de Gestión Humana, en el marco del Plan de Actividades de Recreación e Integración de Bienestar Social.
- Participar activamente en labores de emergencia, que contribuyan con el bienestar de la Empresa y de sus clientes.
- Administrar y supervisar los contratos de tercerización a cargo del área, así como controlar su óptimo cumplimiento.
- Hacer buen uso de los recursos, además del cuidado y mantenimiento de los equipos a su cargo.
- Ejecutar otras funciones que les sean asignadas por su superior jerárquico.

**CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO**

<b>CONDICIONES</b>	<b>DETALLE</b>
<b>Lugar de prestación del servicio</b>	Sede Tacna
<b>Duración del Contrato</b>	Plazo Indeterminado – DL 728.

**PERFIL DE PUESTO “TÉCNICO COMERCIAL DE CLIENTES MAYORES Y PÉRDIDAS”**

EVALUACIONES	PUNTAJE	MÍN	MÁX
<b>OFIMÁTICA - IDIOMAS</b>	CUMPLE	CUMPLE	
Manejo de Office Básico Inglés básico			
<b>FORMACIÓN ACADÉMICA</b>		8	10
Eléctrico, Electrónica, Mecánica Electricidad, Industrial, otros afines.			
Técnico	8		
Bachiller	9		
Título	10		
<b>CURSOS Y PROGRAMAS DE ESPECIALIZACIÓN REQUERIDOS SUSTENTADOS CON DOCUMENTOS</b>		8	10
<b>Capacitación en:</b>			
Mantenimiento de conexiones MT y BT, otros afines (indispensable).			
Supervisión y manejo de equipos (deseable). Sistemas de medición (deseable). Normativa de seguridad en el trabajo vigente, otros afines (deseable).			
Cada curso de especialización debe tener no menos de 12 horas de capacitación y cada diplomado no menos de 90 horas de capacitación.			
Un (01) punto adicional por cada curso, curso de especialización o diplomado vinculado a las funciones del puesto.	09 a 10		
<b>EXPERIENCIA LABORAL</b>		9	10
Dos (02) años de experiencia general laboral (indispensable).	9		
Dos (02) años a más en cargos de similares características y responsabilidades (indispensable).			
Un (01) punto adicional por cada año de servicios en puestos equivalentes en funciones relacionadas al puesto, en el sector público o privado y bajo cualquier modalidad contractual.	10		