

## **NOTA DE PRENSA**

### **ELECTROSUR OBTIENE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015 MEDIANTE EL CUAL SE AGILIZARÁN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

**Tacna, 6 de octubre de 2021.-** Comprometidos en incrementar la satisfacción de nuestros clientes y fomentar la mejora continua, Electrosur obtuvo la certificación ISO 9001:2015, sello internacional que permitirá mejorar continuamente las buenas prácticas de atención al usuario, mediante procesos inmediatos y simplificados alcanzando una mayor eficacia y eficiencia.

Para la obtención de este título, la empresa distribuidora de electricidad, desde el año 2019 implementa el Sistema de Gestión de Calidad (SGC), herramienta que permitió planear, ejecutar y controlar procesos internos en lo referido al macroproceso “Comercialización de energía eléctrica”, trayendo como resultado el reconocimiento internacional por parte de la certificadora AENOR el año 2020.

Posteriormente, Electrosur se trazó como nueva meta ampliar el alcance del SGC al macroproceso “Gestión de operación y mantenimiento de sistema eléctrico”, objetivo logrado al superar la II Auditoría de Seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad donde AENOR validó el certificado ISO 9001:2015 para el área de concesión en las ciudades de Tacna, Moquegua e Ilo.

De esta manera, los clientes son atendidos mediante un sistema más organizado, preciso y directo, basado en protocolos, transparencia en la información y gestión estandarizada de trámite, orientados siempre hacia la calidad y excelencia.

*Muy agradecidos por la difusión.*